

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający:

Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie - Gmina Mikołów
43-190 Mikołów
ul. Karola Miarki 9
tel. 510219434
NIP: 635-18-05-347
REGON: 365421894
<http://mikolow.bip.gmina.pl/index.php?id=1417>
e-mail: sekretariat@cuw.mikolow.eu

dla:

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
43-190 Mikołów
ul. Kolejowa 2

- 1. Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie - Gmina Mikołów ogłasza pisemny przetarg nieograniczony pn.: Wykonywanie usług opiekuńczych na terenie gminy Mikołów dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie, w tym dla uczestników projektu Postaw na rodzinę realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 dla Osi Priorytetowej IX. Włączenie społeczne dla Działania 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla Poddziałania 9.2.1 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych.**

- 1.1. Kody CPV:
85311200-4 usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych,
85311100-3 usługi opieki społecznej dla osób starszych
- 1.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

2. W przedmiotowym postępowaniu, zgodnie z art. 138 „o” ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004r. (j.t. Dz.U. z 24.08.2017r, poz. 1579 z późn.zm.) nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, poza wskazanymi w „Regulaminie udzielania zamówień na usługi społeczne” stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej specyfikacji. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania zgodnie z art.93 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, oraz poprawienie w ofercie oczywistych omyłek pisarskich oraz oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek zgodnie z art. 87 ust 2 pkt 1) i 2). Zamawiający dopuszcza także możliwość wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy PZP. zgodnie z art. 26 ust 4 Ustawy PZP. Zamawiający zastosuje art. 45 i 46 ustawy PZP (wadium)

3. Termin wykonania zamówienia:

od 01.02.2018r. do 31.12.2019r., w tym usługi w ramach projektu Postaw na rodzinę od 01.04.2017 do 31.12.2019.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

Zdolność techniczna lub zawodowa:

- 4.1. Dysponowanie minimum 42 osobami mogącymi świadczyć usługi tj.:
 - a) osobami, które posiadają kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON (asystent osoby niepełnosprawnej), pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także ukończyły szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej; lub
 - b) osobami, które posiadają doświadczenie zawodowe w realizacji usług opiekuńczych; lub
 - c) osobami, które posiadają doświadczenie wolontariackie w realizacji usług opiekuńczych; lub
 - d) osobami, które posiadają doświadczenie osobiste w realizacji usług opiekuńczych, wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyły minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi.

- e) Ponadto Zamawiający wymaga aby w przypadkach, w których z różnych względów ograniczony jest dostęp do usług świadczonych przez pielęgniarkę środowiskową, a osoba korzystająca z usług opiekuńczych nie jest w stanie przyjmować leków samodzielnie, Wykonawca zapewni w składzie kadry świadczącej usługi opiekuńcze osoby/osób, które posiadają uprawnienia do podawania leków, w tym insuliny.

Wykaz osób wg załącznika nr 6 do SIWZ – wykonawca załącza do oferty.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca oddelegował minimum 6 osób wyłącznie do realizacji usług w ramach usług opiekuńczych realizowanych na rzecz projektu Postaw na rodzinę.

- 4.2. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w wykonywaniu usług opiekuńczych – wykazanie wykonania w przeciągu 3 ostatnich lat 1 usługi o wartości 500 000,00 zł brutto przez minimum 20 osób, którymi będzie dysponował Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy.

Wykaz usług wg załącznika nr 7 do SIWZ – wykonawca załącza do oferty.

- 4.3. Do oferty należy dołączyć:
- a) wykaz osób, które będą świadczyły usługi opiekuńcze (zgodne z pkt. 4.1)
 - b) dokumenty potwierdzające kwalifikacje posiadane przez osoby mające sprawować usługi opiekuńcze.
 - c) wykaz usług (zgodnych z pkt 4.2)
 - d) dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie usług wskazanych w załączniku nr 7 do SIWZ .

UWAGA! Powyższe dokumenty nie podlegają uzupełnieniu. Oferta niekompletna zostanie odrzucona.

5. Wymagania dotyczące wadium:

- 5.1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości **21.888,00 PLN**
- 5.2. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium przed upływem terminu do składania ofert.
- 5.3. Wadium może być wniesione w:
- a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. Nr 1804 oraz z 2015, poz. 978 i 1240).
- 5.4. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto w **MBS Mikołów** na rachunek **69 84360003 0000 0000 3333 0003**, z dopiskiem na przelewie: „Wadium w postępowaniu CUW/PNUS/19/2017/MOPS - Usługi opiekuńcze na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie”.
- 5.5. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w rozdz. IX. 3 niniejszej SIWZ, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
- 5.6. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
- 1) pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
 - 2) innej niż pieniądź – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
- 5.7. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy PZP.
- 5.8. Oferta wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
- 5.9. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa PZP.

6. Opis sposobu obliczenia ceny:

- 6.1. Cenę oferty należy obliczyć na podstawie załącznika nr 1 do SIWZ - „Oferta”. Na cenę oferty zamówienia składa się suma iloczynów ceny jednostkowej brutto za jedną godzinę usługi pomnożonej przez ilość godzin w 2018 roku oraz ceny jednostkowej brutto za jedną godzinę usługi pomnożonej przez ilość godzin w 2019 roku
- 6.2. Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, które wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z wykonaniem usługi.
- 6.3. Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

7. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

- Łączna cena oferty brutto – 80 pkt = **80%**
- Ilość wykonanych w ostatnich trzech latach usług opiekuńczych o wartości minimum 500.000 zł brutto każda przez minimum 20 osób, którymi będzie dysponował Wykonawca przy realizacji powyższych usług – 20 pkt = **20%**

| LP = A + B, gdzie: | | |
|--------------------|--------------------------|----------|
| Kryterium | | Waga (%) |
| A | „Cena” | 80 % |
| B | „Ilość wykonanych usług” | 20 % |
| LP | Razem | 100 % |

7.1. Przy ocenie kryterium „Cena” zostanie wykorzystany wzór:

$$A = \frac{\text{Cena najniższa z ważnych ofert}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 80 \text{ pkt}$$

Oferty oceniane będą w skali punktowej od 0 do 80 punktów.

Maksymalna ilość punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium „Cena” wynosi 80 pkt.

7.2. Ocena kryterium „Ilość wykonanych usług”:

Punkty przyznane za ilość wykonanych w ostatnich trzech latach usług opiekuńczych o wartości minimum 500.000 zł brutto każda przez minimum 20 osób, którymi będzie dysponował Wykonawca przy realizacji powyższych usług, zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1 usługa – 0 pkt,
- 2 usługi – 5 pkt,
- 3 usługi – 10 pkt,
- 4 usługi – 15 pkt,
- 5 usług i powyżej – 20 pkt

Maksymalna ilość punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium „Ilość wykonanych usług” wynosi 20 pkt.

Punktacja wg wzoru:

$$CN/CO \times 80 + \text{ilość wykonanych usług} = \dots \text{ punktów}$$

* wyjaśnienia: CN - cena z najniższą ceną; CO - cena z oferty badanej

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. (80 pkt za cenę i 20 pkt za ilość wykonanych usług)

Ilość punktów zostanie wyliczona i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną zgodnie z art. 91 ust. 4 ustawy PZP.

8. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami:

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać będą za pomocą faksu nr 32 226-01-69 lub drogą elektroniczną zamowienia@cuw.mikolow.eu

9. Termin związania ofertą:

30 dni od terminu składania ofert.

10. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

10.1. Wypełniony formularz ofertowy (sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, zawierający w szczególności: łączną cenę ofertową brutto, liczbę osób, które będą świadczyły usługi opiekuńcze zgodnie z pkt. 4.1 SIWZ, liczbę wykonanych usług opiekuńczych zgodnie z pkt 4.2 SIWZ zobowiązanie dotyczące terminu realizacji zamówienia i warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień SIWZ i wzoru umowy bez zastrzeżeń, a także informację

którą część zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy) wraz ze wszystkimi koniecznymi załącznikami należy złożyć w Centrum Usług Wspólnych przy ul. Karola Miarki 9 w Mikołowie – pokój nr 3 – SEKRETARIAT **do 5.01.2018r.** do godziny **10.00.**

W przypadku przesyłek pocztowych należy je nadać na adres Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem – liczy się data i godzina doręczenia przesyłki Zamawiającemu.

10.2. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie i oznakować w następujący sposób:

Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie
ul. Karola Miarki 9, 43-190 Mikołów

„Wykonywanie usług opiekuńczych na terenie gminy Mikołów dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie, w tym dla uczestników projektu Postaw na rodzinę realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 dla Osi Priorytetowej IX. Włączenie społeczne dla Działania 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla Poddziałania 9.2.1 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych.”

nr sprawy: CUW/PNUS/19/2017/MOPS

Nie otwierać przed **5.01.2018r.** godz. **10.05"**

i opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.

Brak minimalnego oznaczenia „Oferta CUW/PNUS/19/2017/MOPS” może spowodować otwarcie koperty przed upływem terminu otwarcia ofert (jak zwykłej korespondencji), czego konsekwencje obciążą wykonawcę.

10.3. Oferty złożone po terminie będą niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.

10.4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **5.01.2018r.** o godz. **10.05** w siedzibie Zamawiającego ul. Karola Miarki 9 w Mikołowie – II piętro, pokój nr 1.

10.5. Wraz z ofertą każdy wykonawca musi złożyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania stanowiące załącznik nr 3 i 3A do SIWZ oraz dokumenty wymienione w punkcie 4 SIWZ.

Informacje zawarte w oświadczeniach będą stanowić potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz stosowne dokumenty wymienione w punkcie 4 „Warunki udziału w postępowaniu”

Wszystkie dokumenty powinny być podpisane, opieczetowane a kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem, gdyż Zamawiający nie przewiduje wezwania do uzupełnienia braków.

Powyższe dokumenty nie podlegają uzupełnieniu. Oferta niekompletna zostanie odrzucona.

11. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

11.1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przed podpisaniem umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie w formach, o których mowa w art. 148 ust.1 ustawy.

W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu należy wpłacić je przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej **15 8436 0003 0000 0003 8511 0011**

11.2. Pozostałe formy zabezpieczenia, o których mowa w art. 148 ust.1 pkt 2-5 ustawy należy złożyć w oryginale w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Kolejowej 2.

11.3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej, należy treść gwarancji przed oficjalnym jej złożeniem przedłożyć do akceptacji Zamawiającemu. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa winna być bezwarunkowa, nieodwołalna, płatna na 1. żądanie.

11.4. Gwarancja musi zawierać:

1. nazwę Wykonawcy z adresem
2. nazwę Beneficjenta (Zamawiającego)
3. nazwę Gwaranta lub Poręczyciela

4. określenie wiarytelności zabezpieczonej gwarancją
 5. zobowiązanie Gwaranta do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze żądanie zapłat w przypadku, gdy wykonawca:
 - a) nie wykonał przedmiotu zamówienia w terminie wynikającym z umowy,
 - b) wykonał przedmiot zamówienia objęty umową z nienależytą starannością.
 - 11.5. Gwarant nie może uzależniać dokonywania zapłaty od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków lub też przedłożenia jakichkolwiek dokumentów. W przypadku przedłożenia gwarancji nie odpowiadającej w/w wymaganiom zamawiający uzna, że wykonawca nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 - 11.6. Zamawiający zwróci 100% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane. Dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie umowy jest obustronnie podpisany protokół odbioru końcowego.
- 12.** Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, której warunki zawarte są w załączniku nr 4 do niniejszej Specyfikacji.

Załączniki :

1. Formularz ofertowy – załącznik od nr 1
2. Regulamin udzielania zamówień na usługi społeczne CUW – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – załącznik nr 3 i 3A
4. Wzór umowy – załącznik nr 4 (wraz z załącznikami do umowy 1,2,2A,3,3A,4)
5. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 5
6. Wykaz osób którymi dysponuje Wykonawca, mogących świadczyć usługi opiekuńcze – załącznik nr 6
7. Wykaz usług opiekuńczych – załącznik nr 7