

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

W związku z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zm. ) niniejsze postępowanie nie podlega przepisom wyżej wymienionej ustawy.

### **I Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa prania bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej pracowników ZZOZ w Wadowicach, znak:15/RC/ZP/ZZOZ/2018

Zwracam się z prośbą o sporządzenie oferty cenowej (**wg załącznika 3**), na bazie, której w przypadku zaoferowania najkorzystniejszych cen, zostanie podpisana umowa, zgodnie z załączonym projektem umowy (**załącznik 14**). Umowa zostanie podpisana zaraz po zakończeniu procedury.

### **II Osoby upoważnione do kontaktu:**

1. Halina Dąbrowska – Dział Gospodarczy tel 33 87 21 240,
2. Klaudia Smolec - Dział Zamówień Publicznych tel/fax 33/82 322 30, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.

### **III Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 21.03.2018r. do godziny 12.00** w Sekretariacie lub przesłać na adres Zamawiającego: **Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice** z dopiskiem „Oferta cenowa na usługę prania bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej pracowników ZZOZ w Wadowicach, znak: 15/RC/ZP/ZZOZ/2018”.
2. Dopuszcza się złożenie oferty drogą elektroniczną na adres: [zp@zzozwadowice.pl](mailto:zp@zzozwadowice.pl) lub faksem, na nr 33 823 22 30 a następnie potwierdzić pisemnie.
3. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.
4. Termin zadawania pytań upływa w dniu: 19.03.2018r.

### **IV Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków:**

1. O zamówienia mogą ubiegać się Dostawcy, którzy:
  - 1.2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie przy realizacji podobnych zamówień,
  - 1.3. znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia,
  - 1.4. nie otwarto ich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości,
  - 1.5. złożył ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert
  - 1.6. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym

okresie, wykonał, co najmniej 2 usługi odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia na kwotę min. 30 000,00 PLN brutto każda. Ocena spełniania tego warunku nastąpi na podstawie załączonego „Wykazu usług” stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

**V Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze najkorzystniejszej oferty:**

Zamawiający podczas oceny ofert kierować się będzie kryterium:

**1. Cena brutto przedmiotu zamówienia 60 % wg wzoru:**

$$\text{Cena} = \frac{\text{Cena oferty najniższa}}{\text{Cena ocenianej oferty}} \times 100 \times 60 \%$$

**2. Kryterium termin dostawy pranie odzieży personelu 40 %:**

3 dni – 0 pkt

2 dni – 20 pkt

1 dzień – 40 pkt

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.

Ocena jakości przeprowadzona zostanie w oparciu o punktację parametrów. Oferty zostaną ocenione wg podanych algorytmów przyznając im ocenę punktową. Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę uzna ofertę, która uzyska największą ilość punktów obliczonych wg powyższych algorytmów.

**VI Wykaz wymaganych dokumentów:**

1. Formularz ofertowy – wzór stanowi **załącznik nr 3**.
2. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku, gdy ofertę składa kilka podmiotów działających wspólnie, dotyczy każdego z nich.
3. W przypadku, gdy Wykonawca działa przez pełnomocnika, do oferty winien być dołączony dokument stwierdzający upoważnienie pełnomocnika do reprezentowania Wykonawcy (pełnomocnictwo).
4. Opinia sanitarna wydana przez PIS potwierdzającą spełnienie wymogów pralni w zakresie białizny szpitalnej, w której będzie realizowane zamówienie.
5. Aktualny wpis do Rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Polski lub UE, oraz deklarację zgodności CE – pozytywna opinia Instytutu Matki i Dziecka (lub równoważna) dla środków używanych do prania białizny noworodkowej, niemowlęcej i dziecięcej.
6. Oświadczenie o posiadaniu komory dezynfekcyjnej wraz z kopią przynajmniej jednego badania skuteczności dezynfekcji z ostatnich 6 miesięcy przed terminem składania ofert, wykonanych przez niezależną jednostkę.
7. Oświadczenie Wykonawcy, że dysponuje wyposażeniem pralni w niezbędne maszyny i urządzenia

oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

8. Oświadczenie o dysponowaniu zamkniętymi wózkami do transportu bielizny na oddziały.
9. Oświadczenie o dysponowaniu środkami transportu przeznaczonymi do realizacji zamówienia z aktualną, pozytywną opinią lub zaświadczeniem wydanym przez Państwową Inspekcję Sanitarną zezwalającą na wykonywanie transportu bielizny szpitalnej czystej i brudnej.
10. Oświadczenie Wykonawcy o możliwości zabezpieczenia wykonania usługi w razie zdarzeń losowych w swoim zakładzie (awarie, brak wody, energii elektrycznej).
11. Protokół kontroli właściwego Inspektora Sanitarnego dotyczącego spełnienia przez pralnię Wykonawcy wymagań sanitarno-higienicznych właściwych dla prania bielizny szpitalnej w okresie nie wcześniej niż 12 miesięcy przed terminem składania ofert.
12. Wykaz wykonanych usług o charakterze odpowiadającym przedmiotowi zamówienia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie -według załącznika nr 2. Zamawiający wymaga aby do wskazanych usług Wykonawca załączył dowody potwierdzające, że zostały one wykonane zgodnie lub są wykonywane należycie
13. W przypadku, gdy Wykonawca działa przez pełnomocnika, do oferty winien być dołączony dokument stwierdzający upoważnienie pełnomocnika do reprezentowania Wykonawcy (pełnomocnictwo).
14. Oferta i wszystkie jej załączniki powinny być czytelne, pod rygorem jej odrzucenia złożona na piśmie, sporządzona w języku polskim. Do wszystkich dokumentów i oświadczeń sporządzonych w języku obcym muszą być dołączone ich tłumaczenia na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.

#### **VII Opis sposobu obliczenia ceny, rozliczenia i płatności:**

1. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.
3. Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 60 dni od daty dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

#### **VIII Modyfikacja treści zapytania ofertowego:**

W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. W takim przypadku treść wprowadzonych zmian zostanie niezwłocznie przekazana tym Dostawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego [www.zzzozwadowice.pl](http://www.zzzozwadowice.pl) (BIP- Zamówienia publiczne i ogłoszenia- Zapytania ofertowe).

#### **IX Termin związania ofertą:**

1. Dostawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.

#### **X Unieważnienie zapytania ofertowego:**

- 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego, gdy:
  - 1.1 nie została złożona żadna oferta,
  - 1.2 cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

#### **XI Informacja o wynikach:**

Dostawcy biorący udział w zapytaniu ofertowym, zostaną poinformowani o wyborze najkorzystniejszej oferty drogą elektroniczną w formie e-mail. Wyniki zapytania ofertowego zostaną również zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego [www.zzzozwadowice.pl](http://www.zzzozwadowice.pl) (BIP- Zamówienia publiczne i ogłoszenia- Zapytania ofertowe).

#### **XII Inne informacje:**

- 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Dostawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania oferty.
- 2 Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Dostawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
- 3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania poprawy omyłek pisarskich i rachunkowych w złożonej przez Dostawcę ofercie.

Z poważaniem

*Z-ca Dyrektora ds. Technicznych Zespołu Zakładów  
Opieki Zdrowotnej w Wadowicach  
**mgr inż. Piotr Kopijas***

Otrzymują:  
1 x Adresat (e-mail):  
[www.zzzozwadowice.pl](http://www.zzzozwadowice.pl)  
1 x a/a.

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

- 1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi pralniczej białizny szpitalnej i odzieży ochronnej pracowników.
- 2.** Usługa świadczona przez okres 2 miesięcy.
- 3.** Szacunkowa ilość pranego suchego materiału określa się ok. 10 000 kg miesięcznie, faktyczna ilość uzależniona będzie od ilości hospitalizowanych pacjentów.
- 4.** Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia zwiększonych usług w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa oraz potrzeb Zamawiającego
- 5.** Usługa będzie realizowana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia białizny oraz technologią i warunkami obowiązującymi w podmiotach leczniczych, zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (Dz.U. z 2013r. póź.zm.)z bezwzględny przestrzeganiem zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26.06.2012 r. w sprawie wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2012r, poz.739) z zastosowaniem preparatów posiadających oznaczenie CE, deklarację zgodności i wpis do rejestru wyrobów medycznych zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2010 nr 107,poz.679 z póź. zm)na produkty przeznaczone do dezynfekcji białizny operacyjnej lub dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13.09.2002 r. o produktach biobójczych (Dz.U. Z 2007r., 39,poz.252,z późn.zm.) dla pozostałych środków dezynfekcyjnych. Środki piorące używane do prania i dezynfekcji białizny noworodkowej i pieluch zgodnie z zaleceniami PZH i IM i DZ lub CZD, muszą posiadać odpowiednie atesty oraz gwarantować właściwą jakość prania, nie powodując przyspieszonego zużycia.

#### **6. Usługą objęty będzie asortyment:**

- białizna szpitalna taki jak: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady białe i kolorowe
- białizna operacyjna tj: prześcieradła, podkłady, kompresy – serwety bawełniane i barierowe w kolorze zielonym lub niebieskim
- odzież operacyjna tj: fartuchy, ubrania bawełniane, poliestrowe i barierowe w kolorze zielonym lub niebieskim
- białizna niemowlęca tj: kaftaniki, czapeczki, pieluchy tetrowe, kocyki, powłoczki z wiązaniami
- białizna z oddziału obserwacyjno – zakaźnego (asortyment taki, jak w pozostałych oddziałach szpitalnych)
- białizna dla pacjentów tj: piżamy, koszule zabiegowe, szlafroki,
- worki na odzież i białiznę
- podkłady i fartuchy gumowe
- mopy, myjki
- poduszki, koce, kołdry i narzuty wełniane

- ścierki, ręczniki, obrusy
- firanki, zasłony okienne, parawanowe, flagi
- materace na łóżka, materace przeciwodleżynowe, pokrowce na materace
- odzież ochronna i robocza personelu tj. garsonki białe i kolorowe wykończone lamówkami, fartuchy lekarskie, polary, kurtki, odzież specjalistyczna ratowników medycznych, odzież personelu obsługi technicznej, gospodarczej
- żaluzje i rolety prane w siedzibie Zamawiającego

## **7. Kompleksowa usługa pralnicza obejmuje w szczególności:**

- odbiór brudnego i dostawy czystego asortymentu z załadunkiem i wyładunkiem z i do magazynu Zamawiającego, własnymi środkami transportu zgodnymi z wymaganiami sanitarno – epidemiologicznymi (w zamkniętych wózkach), przy udziale wyznaczonego pracownika Zamawiającego
- dezynfekcję, pranie wodne, a w razie konieczności czyszczenie chemiczne, płukanie z użyciem płynu antystatycznego w przypadku koców, firan, zasłon
- maglowanie, prasowanie, składanie na prawą stronę (bieliznę podartą należy spakować osobno)
- pranie bielizny noworodkowej w oddzieleniu od pozostałej bielizny szpitalnej w wydzielonych pralnicach
- pranie bielizny skażonej w oddzieleniu od pozostałej bielizny
- naprawy szwalnicze całego asortymentu bielizny i odzieży: zszywanie, reperacje oraz uzupełnianie brakujących lub uszkodzonych guzików, zamków, troczków, gumek itp. ponosząc koszty potrzebnych materiałów
- znakowanie bielizny i odzieży w sposób uzgodniony z Zamawiającym, koszty znakowania ponosi Wykonawca
- wymianę uszkodzonego, zniszczonego asortymentu z winy Wykonawcy
- odkupienie zagubionego, niezwróconego asortymentu
- wyposażenie Zamawiającego na czas trwania umowy w minimum dwa wózki zgodne z wymaganiami sanitarno – epidemiologicznymi (wózki zamykane) do transportu bielizny z magazynu Zamawiającego na oddziały szpitalne, dostarczanie worków do pakowania asortymentu niezbędne do prawidłowego wykonania usługi oraz dokumentacji zdawczo-odbiorczej (druki)

**8.** Usługa wykonywana będzie codziennie od poniedziałku do soboty, dostawa czystej bielizny w godz. od 7<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup>, odbiór brudnej bielizny do godz. 10<sup>00</sup>.

8.1 W przypadku tzw. długich weekendów świąt usługa wykonywana będzie na podstawie porozumienia obu stron (przerwa w wykonywaniu usługi nie może być dłuższa niż 2 dni)

8.2 W sytuacjach awaryjnych i braku zwrotu w określonych terminach Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć własną bieliznę, w celu zabezpieczenia potrzeb Zamawiającego

8.3 W przypadku koniecznych dodatkowych dostaw lub odbioru Wykonawca usługę wykona na telefoniczne zgłoszenie Zamawiającego

8.4 Dowodem przekazania i odbioru będzie zlecenie zdawczo-odbiorcze z wagą każdej dostawy, na podstawie, którego dokonywać się będzie, co dzień rozliczenie ilościowe, asortymentowe i wagowe

8.5 W celu uniknięcia niezgodności, co do wagi, ilości, asortymentu oraz jakości wykonania usługi, Wykonawca może wyznaczyć swojego pracownika w obecności, którego w siedzibie Zamawiającego dokonywany będzie odbiór i ważenie

8.6 W przypadku nieobecności przedstawiciela, Wykonawca przyjmuje wagę i asortyment podany przez Zamawiającego.

#### **9. Czas oczekiwania na wykonanie usługi i sposób pakowania:**

- a) do 24 godz. bielizna szpitalna, operacyjna
- b) do 3 dni pranie materacy, koców, poduszek
- c) do 3 dni pranie odzieży personelu
- d) do 5 dni reperacja bielizny i odzieży
- e) do 5 dni reklamacja dotycząca braków bielizny i odzieży, po tym terminie Zamawiający uzna reklamację za przyjętą

f) do 5 dni reklamacja dotycząca usterek w wykonywanej usłudze, po tym terminie Zamawiający uzna reklamację za przyjętą

g) do 30 dni zwrot reklamowanej lub zagubionej bielizny i odzieży

9.1 Bielizna, odzież niezreperowana po praniu, a dostarczona do Zamawiającego będzie przekazana do reperacji osobnym dokumentem, zapakowana w worek z napisem „reperacja”. Wykonawca zobowiązany jest powtórnie, bezpłatnie, bez ponownego ważenia wykonać usługę.

9.2 Bielizna, odzież dostarczona do Zamawiającego z usterkami będzie przekazana do reklamacji osobnym dokumentem, zapakowana w worek z napisem „reklamacja”. Wykonawca zobowiązany jest powtórnie, bezpłatnie, bez ponownego ważenia wykonać usługę. Zamawiający zgłosi reklamację pismem, email lub telefonicznie.

9.3 Bielizna, odzież skażona przekazana do prania zapakowana w worek z napisem „skażona-komora”

9.4 Dostarczona bielizna musi być posegregowana asortymentowo, szczególnie zapakowana, zabezpieczona przed zabrudzeniem w czasie transportu.

9.5 Odzież pracowników dostarczona na wieszakach, wyprasowana bardzo starannie, nie uwzględniamy różnego rodzaju zagnieceń, harmonijek.

**10.** Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dbałość o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.

**11.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za asortyment i ilość odebranego prania, za ewentualne szkody zaistniałe w związku z wykonywaną usługą tj. zniszczenie asortymentu z winy Wykonawcy (np. uszkodzenia mechaniczne, dziury rozdarcia, ubytki, odbarwienia, przebarwienia, zniekształcenia) lub utraty asortymentu będącego własnością Zamawiającego. W takich przypadkach zobowiązany jest do odkupienia nowej o porównywalnych parametrach w terminie 30 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji pod rygorem potrącenia jego wartości od kwoty wynagrodzenia za usługę.

- 12.** Środki transportu za pomocą, których świadczona będzie usługa muszą spełniać wymogi dotyczące świadczenia usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia między innymi: rozdzielny transport prania brudnego i czystego, mycia i dezynfekcji komór transportowych.
- 13.** Raz na 3 miesiące Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kopie badań mikrobiologicznych wykonywanych w pralni Wykonawcy na jego koszt, potwierdzonych przez niezależną jednostkę, laboratorium dokumentującą skuteczność prania i dezynfekcji oraz kartę dezynfekcji pojazdu.
- 14.** Zamawiający ma prawo wykonywania kontroli i badań mikrobiologicznych bielizny i pojazdu przez upoważnionego przez Zamawiającego pracownika. W przypadku negatywnych wyników, Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty przedmiotowych badań.
- 15.** Zamawiający ma prawo do kontroli i okazania na żądanie prowadzonej przez Wykonawcę kart dezynfekcji pojazdu.
- 16.** Wykonawca nie może zlecić wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
- 17.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotowej umowy przy pomocy przeszkolonych pracowników, spełniających wymagania zdrowotne niezbędne do realizacji zamówienia.
- 18.** Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi pralniczej wobec Zamawiającego oraz organów kontroli Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej, Państwowej Inspekcji Pracy.
- 19.** Wykonawca udziela gwarancji dobrej jakości świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy z zachowaniem reżimu sanitarnego.
- 20.** W przypadku negatywnej opinii PIS lub utraty innych uprawnień umożliwiających wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie Zamawiającego.
- 21.** Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wdrożonego w naszym Zespole Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- 22.** Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonej usługi w siedzibie Wykonawcy zarówno w trakcie jak i po jego wykonaniu. Kontrole te przeprowadzać będą osoby upoważnione przez Zamawiającego.
- 23.** Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy zobowiązuje się uczestniczyć raz na pół roku w spotkaniach roboczych z przedstawicielami Zamawiającego, celem omówienia spraw związanych z realizacją umowy.
- 24.** Nadzór i kontrole nad wykonywaniem usługi ze strony Zamawiającego pełnić będzie Kierownik Działu Gospodarczego i Zaopatrzenia lub inny upoważniony pracownik Działu, Przełożona Pielęgniarek, Specjalista ds. Epidemiologii.

**Niespełnienie jakiegokolwiek warunku będzie skutkowało odrzuceniem oferty.**



..... ,

(pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

**(wzór)**

Przystępując do zapytania ofertowego na usługę ..... ZZOZ w Wadowicach

Imię/Nazwisko/Firma Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

.....

oświadczam/y, że reprezentowana przez nas firma realizowała w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia zapytania ofertowego, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –w tym okresie, następujące usługi:

Nazwa realizowanego zadania, miejsce jego realizacji, zakres	Zlecniodawca nazwa i adres	Wartość realizowanego zadania brutto [zł]	Okres realizacji

**UWAGA!** Należy dołączyć dowody potwierdzające, że w/w usługi zostały wykonane zgodnie lub są wykonywane należycie.

.....  
data i podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)  
do reprezentowania Wykonawcy

.....  
(pieczęć Dostawcy)

**Formularz ofertowy (wzór)**

Nazwa, adres Wykonawcy:

.....  
.....

Regon: ..... NIP: .....

Tel: ..... Fax: .....

Internet: ..... e-mail: .....

Nazwa banku: .....

Nr konta bankowego: .....

Osoba odpowiedzialna za realizację umowy: .....  
(Imię i nazwisko, numer telefonu)

Osoba upoważniona do podpisania umowy: .....  
(Imię i nazwisko, numer telefonu)

**Oferta cenowa znak: 15/RC/ZP/ZZOZ/2018**

1. Należy podać **CENĘ 1 KG** czystej, suchej, zdezynfekowanej, zreperowanej, oznakowanej bielizny (z uwzględnieniem wszystkich kosztów, również kosztów transportu):

Cena netto/ 1 kg; .....

Cena brutto/ 1 kg .....

2. Termin płatności: 60 dni od daty dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego w formie przelewu.

3. Termin dostawy:

3.1. bielizna szpitalna, operacyjna ..... (max. 24 godz.)

3.2. pranie materacy, koców, poduszek ..... (max. 3 dni)

3.3. pranie odzieży personelu ..... (max. 3 dni)\*

3.4. reperacja bielizny i odzieży ..... (max. 5 dni)

*\*UWAGA! Dotyczy punktu 3.3. Brak ocenianego parametru nie dyskwalifikuje oferty –powoduje jedynie brak dodatkowych punktów*

4. Oświadczam/ y, że zapoznałem/ liśmy się z warunkami określonymi w niniejszym zaproszeniu i przyjmuję/ emy je bez zastrzeżeń.

5. Oświadczam/y, że w przypadku uznania mojej/ naszej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję/emy się do wykonania przedmiotu zamówienia na warunkach zawartych w niniejszym zapytaniu ofertowym wraz z załączonym do niej wzorem umowy.

6. Wymienione niżej dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane osobom trzecim:

6.1. ....

6.2. ....

7. Oświadczam/y, że przewiduję/emy powierzenie podwykonawcom

..... (podać nazwę firmy podwykonawcy)

8. Części realizacji zamówienia, jakie powierzam/y podwykonawcy:

8.1.....

8.2.....

9. Oświadczam/y, że nie przewiduję/emy powierzenia podwykonawcom realizacji części zamówienia\*.

..... ,  
(miejscowość, data)

..... ,  
(podpis osoby uprawnionej  
do reprezentowania Dostawcy)

*\*niepotrzebne skreślić*

**Projekt umowy**

zawarta w dniu ..... w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

Dyrektora **Beatę Szafraniec**

a ..... Regon: ..... NIP: ....., zwanym  
w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:  
.....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy na podstawie art.4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych  
(t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) znak: 15/RC/ZP/ZZOZ/2018,  
strony zawierają umowę o następującej treści:*

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonywanie usług prania bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej pracowników**, zwanych w dalszej części umowy „usługa”, dla ZZOZ w Wadowicach, zgodnie ze złożoną ofertą cenową z dnia....., stanowiącą **załącznik nr 2 do umowy**.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1.1 wykonania usługi z należytą starannością, zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1 do umowy

1.2 przedstawienia na każde żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających dopuszczenie preparatów do dezynfekcji i prania bielizny stosowanych przy wykonywaniu świadczenia Wykonawcy do obrotu na terenie Polski lub UE (aktualny wpis do Rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych, deklarację zgodności CE oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka (lub równoważna) dla środków używanych do prania bielizny noworodkowej, niemowlęcej i dziecięcej)

1.3. wyposażenia Zamawiającego na czas trwania umowy w minimum dwa wózki zgodne z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi (wózki zamykane) do transportu bielizny z magazynu Zamawiającego na oddziały szpitalne, dostarczanie worków do pakowania asortymentu niezbędne do prawidłowego wykonania usługi oraz dokumentacji zdawczo-odbiorczej (druki)

1.4. posiadania aktualnej opinii Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającej dysponowanie przez Wykonawcę zamkniętymi środkami transportu przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej (czystej i brudnej),

1.5. niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w przypadku negatywnej opinii PIS lub utraty innych uprawnień umożliwiających wykonanie usług będących przedmiotem umowy.

1.6 Zastosowane przez Wykonawcę metody prania powinny być dostosowane do odebranego asortymentu, nie mogą powodować zmian struktury, koloru i kształtu asortymentu.

### **§ 3 A**

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy Podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia: .....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne na zasadzie art. 474 kodeksu cywilnego.

\* w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia § 2 A\* zostanie usunięty.

### **§3**

1. Rozliczenie ilościowe, asortymentowe i wagowe odbywać się będzie codziennie na podstawie druków „Zlecenia” w siedzibie Zamawiającego

2. Wykonawca w celu uniknięcia niezgodności, co do wagi, ilości, asortymentu i jakości wykonanej usługi może wyznaczyć pracownika, w obecności, którego będzie dokonywane ważenie i rozliczenie ilościowe.

3. W przypadku nieobecności wyznaczonego przez Wykonawcę pracownika, Wykonawca przyjmuje wagę ilość, asortyment i jakość bielizny spisana przez Zamawiającego.

4. W sytuacjach awaryjnych i braku zwrotu w określonych terminach Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć własną bieliznę, w celu zabezpieczenia potrzeb Zamawiającego.

5. W przypadku koniecznych dodatkowych dostaw lub odbioru Wykonawca usługę wykona na telefoniczne zgłoszenie Zamawiającego.

6. Dowodem przekazania i odbioru będzie zlecenie zdawczo-odbiorcze z wagą każdej dostawy, na podstawie, którego dokonywać się będzie, co dzień rozliczenie ilościowe, asortymentowe i wagowe.

7. W celu uniknięcia niezgodności, co do wagi, ilości, asortymentu oraz jakości wykonania usługi, Wykonawca może wyznaczyć swojego pracownika w obecności, którego w siedzibie Zamawiającego dokonywany będzie odbiór i ważenie.

8. W przypadku nieobecności przedstawiciela, Wykonawca przyjmuje wagę i asortyment podany przez Zamawiającego.

### **§4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu wymiany wadliwej bielizny i pokrycia kosztów transportu z tym związanych.

2. Reklamacje Zamawiającego załatwiane będą w terminie 5 dni licząc od daty zgłoszenia.

3. Bielizna, odzież niezreperowana po praniu, a dostarczona do Zamawiającego będzie przekazana do reperacji osobnym dokumentem, zapakowana w worek z napisem „reperacja”. Wykonawca zobowiązany jest powtórnie, bezpłatnie, bez ponownego ważenia wykonać usługę w terminie do ..... dni.

4. Bielizna, odzież dostarczona do Zamawiającego z usterkami (np. ślady zabrudzeń, źle wyprasowana) będzie przekazana do reklamacji osobnym dokumentem, zapakowana w worek z napisem „reklamacja”. Wykonawca zobowiązany jest powtórnie, bezpłatnie, bez ponownego ważenia wykonać usługę w terminie do 5 dni. Zamawiający zgłosi reklamację pismem, email lub telefonicznie.

5. W przypadku zniszczenia bielizny (utruty walorów estetycznych lub użytkowych, np. uszkodzenia, odbarwienia, skurczenia „bielizny” itp. oraz braków ilościowych) Wykonawca będzie zobowiązany do zakupienia na własny koszt i przekazania takiej ilości i rodzaju bielizny, jaka uległa zniszczeniu w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W razie nie wykonania tego obowiązku Zamawiający dokona zakupu we własnym zakresie na koszt Wykonawcy.

6. W przypadku zniszczenia materacy Wykonawca będzie zobowiązany do zakupienia na własny koszt i przekazania takiej ilości, jaka uległa zniszczeniu w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W razie nie wykonania tego obowiązku Zamawiający dokona zakupu we własnym zakresie na koszt Wykonawcy.

## **§5**

1. Usługa winna być wykonana w terminach:

- 1.1 ..... godz. bielizna szpitalna, operacyjna
- 1.2 ..... dni pranie materacy, koców, poduszek
- 1.3 ..... dni pranie odzieży personelu

2. Dostawy czystej bielizny odbywać się będą codziennie od poniedziałku do soboty w godzinach od 7<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> do wyznaczonego przez Zamawiającego pomieszczeń.

3. W przypadku wystąpienia konieczności dodatkowych dostaw czystej i odbioru brudnej bielizny, usługa odbywać się będzie na telefoniczne zgłoszenie, w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

4. Odbiór brudnej bielizny odbywał się będzie codziennie od poniedziałku do soboty do godz. 10:00 z pomieszczeń wyznaczonych przez Zamawiającego.

5. W przypadku tzw. długich weekendów świąt usługa wykonywana będzie na podstawie porozumienia obu stron(przerwa w wykonywaniu usługi nie może być dłuższa niż 2 dni).

6. W sytuacjach awaryjnych i braku zwrotu w określonych terminach Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć własną bieliznę, w celu zabezpieczenia potrzeb Zamawiającego.

7. W przypadku koniecznych dodatkowych dostaw lub odbioru Wykonawca usługę wykona na telefoniczne zgłoszenie Zamawiającego.

## **§6**

1. Wykonawca udziela gwarancji dobrej jakości świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy z zachowaniem reżimu sanitarnego.

2. Minimum raz w okresie trwania umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kopie badań mikrobiologicznych wykonywanych w pralni Wykonawcy na jego koszt, potwierdzonych przez niezależną jednostkę, laboratorium dokumentującą skuteczność prania i dezynfekcji oraz kartę dezynfekcji pojazdu

3. Zamawiający ma prawo wykonywania kontroli i badań mikrobiologicznych bielizny i pojazdu przez upoważnionego przez Zamawiającego pracownika. W przypadku negatywnych wyników, Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty przedmiotowych badań.

4. Zamawiający ma prawo do kontroli i okazania na żądanie prowadzonej przez Wykonawcę karty dezynfekcji pojazdu.

## **§7**

1. Osobą realizującą umowę jest:

1.1 ze strony Zamawiającego Kierownik Działu Gospodarczego i Zaopatrzenia lub osoba przez niego upoważniona

1.2 ze strony Wykonawcy Pan (i) .....

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonej usługi w siedzibie Wykonawcy.

3. Nadzór i kontrolę nad wykonywaniem usługi ze strony Zamawiającego pełnić będzie Kierownik Działu Gospodarczego i Zaopatrzenia lub osoba przez niego upoważniona, Przełożona Pielęgniarek oraz Specjalista ds. Epidemiologii.

4. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania wdrożonego w Zespole Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

## § 8

1. Należność z tytułu realizacji umowy określono w oparciu o złożoną ofertę cenową stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy i ustala się ją na kwotę: .....zł/1kg netto, ..... zł/1kg brutto czystej bielizny.

2. Umowa realizowana będzie do kwoty ..... zł netto, ..... zł brutto.

3. Wykonawca wystawi fakturę VAT za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w formie przelewu w terminie 60 dni od daty dostarczenia faktury VAT.

5. Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych w przypadku zwłoki z zapłatą należności wynikających z niniejszej umowy.

6. Cena określona w ust. 1 będzie stała przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Cena może ulec zmianie, w przypadku:

7.1 zmiany przepisów prawa mających wpływ na minimalne wynagrodzenie pracowników Wykonawcy. Jako wskaźnik dopuszczalnej zmiany ceny rozumie się stopę wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę (waloryzacja cen w oparciu o wskaźnik odzwierciedlający stopień wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę)- dotyczy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

7.2 w sytuacji, o której mowa w pkt. 7.1 Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem niezbędne dokumenty potwierdzające okoliczności zmiany cen. Zmiana cen wymaga zgody obu stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do umowy- dotyczy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

7.3 zmiany obowiązującej stawki VAT. Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa

8. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy .....

9. Zmiana numeru konta wymaga aneksu do umowy.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zobowiązania Wykonawcy do świadczenia usługi do czasu wyboru następnego Wykonawcy.

## § 9

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony **od 03.04.2018 r. do 03.06.2018r.**

2. Zamawiający oprócz wypadków wymienionych w przepisach Kodeksu Cywilnego, może odstąpić od umowy w przypadku:

2.1 zmiany cen z wyjątkiem sytuacji opisanych w § 8 ust. 7.

2.2 negatywnej opinii Państwowego Inspektora Sanitarnego w zakresie prowadzonej działalności lub utraty innych uprawnień umożliwiających wykonywanie usług będących przedmiotem umowy

2.3 trzykrotnego udokumentowanego powtórzenia się niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w ustalonym terminie.

2.4 nie przedstawienia Zamawiającemu w wyznaczonym terminie dokumentów potwierdzających dopuszczenie preparatów do dezynfekcji i prania bielizny do obrotu na terenie Polski lub UE (aktualny wpis do Rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych, deklarację zgodności CE oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka (lub równoważna) dla środków używanych do prania bielizny noworodkowej, niemowlęcej i dziecięcej)

2.5 w razie istotnej zmiany okoliczności, powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, a czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

2.6 Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2 powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawy do odstąpienia od umowy.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenie kar umownych w wysokości 10% kwoty brutto przedmiotu umowy, jeżeli w terminie 3 dni od zmiany lub rezygnacji podmiotu trzeciego, na którego zasoby Wykonawca się powoływał nie wykaże, że nowy podmiot trzeci lub sam Wykonawca spełnia wymagania stawiane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.\*

*\*) zapis dotyczy umowy realizowanej przy udziale podmiotu trzeciego (w przypadku zadeklarowania w ofercie)*

## **§ 10**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

1.1 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

1.2 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł- za każdy dzień zwłoki w odbiorze przedmiotu usługi (dotyczy także ponownego wykonania usługi w wyniku zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego)

1.3 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł- za dzień zwłoki niezrealizowania usługi (opóźnienie dostawy, reklamacji czy reperacji)

2. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Zamawiający upoważniony jest do potrącania kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu go do zapłacenia kary.

4. Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę należności wynikających z niniejszej umowy.

5. W razie wystąpienia awarii w zakładzie pralniczym Wykonawcy lub innych zdarzeń losowych, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wykonanie usługi przez innego Wykonawcę usług pralniczych. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty prania u innego Wykonawcy wraz z kosztami transportu.

6. W razie wystąpienia awarii w zakładzie pralniczym Wykonawcy lub innych zdarzeń losowych, Wykonawca zapewnia wykonanie usługi u Podwykonawcy



..... (podać nazwę i adres), a także przedstawi Zamawiającemu stosowne porozumienie z Podwykonawcą na wykonanie usług.

*\*) zapis dotyczy umowy realizowanej przez Podwykonawcę (w przypadku zadeklarowania w ofercie)*

#### **§11**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
  - 1.2. posiada uprawnienia i kwalifikacje do wykonania dostawy objętej niniejszą umową.
  - 1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
3. Posiadanie wiedzy i doświadczenia do wykonania usługi.
4. Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
5. Dysponowanie odpowiednimi środkami transportu, posiadającymi zezwolenie do przewozu brudnej i czystej bielizny.
6. Dysponowanie zamkniętymi wózkami transportującymi bieliznę na oddziały.

#### **§12**

Wykonawca nie może zlecić wykonania usługi podwykonawcy bez zgody Zamawiającego.

#### **§13**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i w celu swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

#### **§14**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Wyklucza się udzielenie przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałoby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

#### **§15**

1. Ewentualne sprawy sporne powstałe przy realizacji umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **§16**

Umowę niniejszą sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach; 2 egzemplarze dla Zamawiającego; 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik: Oferta cenowa z dnia: .....