

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu na potrzeby realizacji projektu: Bądź w sieci - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Mysłówice, w ramach działania 8.3 POIG: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion osi priorytetowej 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

W szczególności Wykonawca będzie odpowiedzialny za:

Wykonanie łączy dostępowych, dostawę, instalację, uruchomienie i konfigurację niezbędnych urządzeń oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu dla: **60 Beneficjentów Ostatecznych i 15 Jednostek podległych Zamawiającemu.**

1. Zamawiający nie określa sposobu wykonania łączy jak również technologii dostępu do Internetu. Wszystkie wykonane łączy internetowe muszą umożliwiać zdalne monitorowanie, oraz zdalne wykonywanie niezbędnych czynności nadzoru technicznego przy wykorzystaniu oprogramowania dostarczonego w ramach dostawy sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu „Bądź w sieci – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Mysłówice” (oprogramowanie Oxeris).
2. Zamawiający dopuszcza zastosowanie różnych sposobów wykonania łączy, oraz technologii dostępu do Internetu, w poszczególnych lokalizacjach Beneficjentów Ostatecznych oraz Jednostek podległych Zamawiającemu.
3. Punkty dostępu do usługi w każdej lokalizacji muszą znajdować się w pomieszczeniach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że do korzystania z Internetu nie będzie wymagane podawanie loginów, haseł czy nr PIN przez użytkownika stacji roboczej (BO). Wszelkich konfiguracji sprzętu i oprogramowania dokonuje Wykonawca w ramach instalacji łączy.
5. Urządzenia dodatkowe niezbędne do prawidłowego działania łączy dostarcza Wykonawca.
6. W przypadku Beneficjentów Ostatecznych urządzenia dodatkowe muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub powinny być podłączane do stacji roboczych przez kabel sieciowy (RJ-45). W przypadku Jednostek podległych Zamawiającemu urządzenia dodatkowe muszą współpracować z urządzeniami dostarczonymi w ramach dostawy sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu „Bądź w sieci – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Mysłówice” (router Mikrotik).
7. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łączy internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Miasta Mysłówice. W takim przypadku, przy zastosowaniu urządzeń bezprzewodowych (sieci komórkowych) modemy dostarczone przez Wykonawcę muszą obsługiwać transmisję danych o częstotliwościach min. LTE/HSPA+/UMTS (modem musi posiadać złącze anteny zewnętrznej) i zapewniać maksymalną możliwą w danych warunkach prędkość, jednak nie gorszą niż standard HSPA. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Pierwsze 15 takich przenosin wliczonych jest w cenę zamówienia.
8. Udostępniona transmisja danych ma zapewniać dostęp do Internetu na terytorium Polski, z wykluczeniem innych usług np. połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz roamingu międzynarodowego.
9. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii przez Koordynatora lub Zamawiającego drogą komunikacji elektronicznej lub telefonicznie.
10. Wymagany czas naprawy awarii wynosi maksimum 3 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii. W przypadku konieczności wymiany/naprawy urządzeń sieciowych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie na czas trwania wymiany/naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.
11. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem łączy, świadczeniem usługi i serwisu łączy są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
12. W przypadku łączy bezprzewodowego urządzenia dostępowe muszą posiadać świadectwa homologacji. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym zgodę właściciela budynku i/lub lokalu oraz dokonać wymaganych prawem zgłoszeń, jak również dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łączy, o ile będą wymagane.

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

13. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania regulaminu korzystania z usługi dostępu do Internetu i przekazania go Zamawiającemu, Beneficjentom Ostatecznym i Jednostkom podległym Zamawiającemu.
14. W trakcie świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą usługi serwisu i wsparcia technicznego w zakresie usuwania awarii dotyczących dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych i Jednostek podległych Zamawiającemu.
15. Wynagrodzenie wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia wypłacane będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
16. Wykonawca dostarczy Internet o następujących minimalnych parametrach:

Dla pierwszych 60 Beneficjentów Ostatecznych:

Szybkość transmisji (download) – 10 Mbit/s

Szybkość transmisji (upload) – 2 Mbit/s

Pakiet danych – 50 GB

(po wykorzystaniu wymienionego pakietu usługa nie może zostać wyłączona, dopuszcza się jedynie ograniczenie prędkości funkcjonowania)

Dla Jednostek podległych:

Szybkość transmisji (download) – 20 Mbit/s

Szybkość transmisji (upload) – 4 Mbit/s

Pakiet danych – bez ograniczeń

17. Wykonawca dostarczy Internet do lokalizacji na terenie miasta Mysłowice, których ostateczna lista zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Wstępna lista lokalizacji dla 60 Beneficjentów Ostatecznych zostanie udostępniona po ogłoszeniu postępowania.
Wstępna lista lokalizacji dla 15 Jednostek podległych zostanie udostępniona po ogłoszeniu postępowania.